

MEMORIA PER LA GIUNTA COMUNALE

OGGE TTO: : Interventi per il miglioramento e la trasparenza del servizio taxi.

Premesso

che con Deliberazione G.C. n. 644 del 31.10.2001 sono state approvate le tariffe relative al Servizio Taxi, attualmente in vigore, e convertiti in Euro gli importi previsti;

che con Deliberazione G.C. n. 493 del 6.9.2006 avente quale oggetto l'approvazione degli "interventi per il potenziamento del servizio di taxi in applicazione dell'art. 6) della Legge n. 248/2006" (Decreto Bersani), sono state fissate, tra l'altro, le tariffe omnicomprendenti per il trasporto da e per gli aeroporti di Fiumicino e Ciampino con partenza o destinazione all'interno delle Mura Aureliane;

che con successiva Deliberazione G.C. n. 593 del 22.12.2007 è stato approvato un nuovo adeguamento del sistema tariffario del servizio taxi individuando, tra l'altro, uno sconto per le donne negli orari notturni e per le corse da e per gli ospedali;

che, nonostante la suddetta Deliberazione abbia previsto una serie di precisazioni per definire la tariffa in ogni suo particolare, compresa la dimensione dei bagagli, la presenza dei passeggeri e quant'altro, sono pervenute all'Amministrazione comunale molteplici denunce dirette ad evidenziare irregolarità e difformità in merito all'applicazione delle tariffe approvate che sono state riprese anche dalla stampa nazionale ed internazionale;

che tali fatti di cronaca, alcune volte ampliate scientemente dalla stampa estera, hanno comportato discredito nei confronti dell'intera categoria dei tassisti e gravi danni all'immagine del Comune di Roma nel mondo con forti ripercussioni sul turismo che riveste un ruolo fondamentale nell'economia della città;

che, le maggiori segnalazioni hanno riguardato l'applicazione a turisti italiani e stranieri di tariffe diverse da quelle fisse ed omnicomprendenti approvate con le succitate deliberazioni da e per l'Aeroporto di Fiumicino e Ciampino, nonché l'applicazione della tariffa extraurbana (tariffa 2) all'interno del G.R.A.;

che per quanto concerne l'applicazione delle tariffe fisse ed omnicomprendenti per gli aeroporti tale fenomeno è stato favorito anche dalle diverse tariffe applicate dai taxi con licenza rilasciata dal Comune di Fiumicino che applicano ai passeggeri una tariffa di € 60,00 a fronte dei € 40,00 fissato dal Comune di Roma, nonché una diversa tariffa progressiva;

che tale diversità di applicazione della tariffa appare di difficile comprensione agli utenti e soprattutto ai turisti stranieri aumentando la diffidenza ed ingenerando negli stessi una situazione di disagio e di incertezza circa la regolarità di quanto richiesto e pagato al tassista per il servizio prestato;

che tale problematica può essere risolta o almeno ridimensionata sia attraverso una capillare campagna di informazione e di pubblicità alle tariffe taxi presso le aerostazioni e gli stazionamenti e gli stalli, sia, e soprattutto, concordando con Fiumicino tariffe unificate anche attraverso la realizzazione di stalli diversificati per i taxi di Fiumicino e Roma;

che per quanto concerne l'applicazione della tariffa extraurbana (tariffa cd. 2) è necessario procedere al suo superamento prevedendo un sistema di tariffazione progressiva per le corse extraurbane;;

che, l'accordo sottoscritto con le categorie prevede un ampliamento delle corsie preferenziali e dei parcheggi taxi con posa in opera di nuove colonnine telefoniche con contestuale potenziamento dell'attuale sistema di risposta e indirizzamento delle chiamate ai parcheggi taxi;

LA GIUNTA COMUNALE

dà mandato all'Assessore alle Politiche della Mobilità:

1. di effettuare mediante una campagna informativa plurilingue anche con l'installazione di pannelli informativi presso gli alberghi, aerostazioni e stazioni ferroviarie, Punti Informativi Turistici ecc, in merito alle tariffe del servizio taxi in modo da rendere edotti gli utenti e, in special modo i turisti che visitano la città, del sistema tariffario dei taxi con particolare riferimento alle tariffe da e per gli aeroporti e per le corse extraurbane;
2. di individuare con l'Enac e il Comune di Fiumicino possibili soluzioni per l'applicazione di un tariffa unificata per gli utenti diretti all'interno delle mura aureliane anche attraverso la realizzazione di stalli differenziati per i taxi con licenza rilasciata dal Comune di Roma e quelli con licenza rilasciata dal Comune di Fiumicino;
3. di pervenire all'abolizione dell'attuale tariffa extraurbana introducendo un sistema di tariffazione progressiva;
4. di dar corso un ampliamento delle corsie preferenziali e dei parcheggi taxi con posa in opera di nuove colonnine telefoniche con contestuale potenziamento dell'attuale sistema di risposta e indirizzamento delle chiamate ai parcheggi taxi;

L'ASSESSORE
SERGIO MARCHI