

PUNTO TAXI

Organo della Soc. Coop. COEUROPA 93 - Viale Giotto, 8 00153 Roma - Tel. 06.57 59 998 - Fax. 06.57 59 997

Nasce la A.F.P. 060609 per accrescere la chiamata taxi 060609

ASSOCIAZIONE FLOTTA PUBBLICA 060609

Intervista al Vicepresidente dell'associazione Giancarlo Ialungo
Di Alberto Arduini



Già nel 1997 si parlava di fare una centrale unica di chiamata taxi. Qualcuno con la tecnologia dell'epoca, cercava di vedere se si potevano utilizzare i telefonini all'ora quasi agli albori, per trovare un sistema di chiamata taxi più avanzato, con dei costi contenuti che facesse risparmiare i tassisti e favorire l'utenza. La cosa non andò avanti visti gli alti costi che il sistema al momento comportava. Comunque il desiderio di avere un sistema unico di chiamata, magari gestito dal Comune, continuava a rimanere in gran parte del settore. All'epoca come del resto oggi, oltre i radiotaxi vi erano le colonnine telefoniche di chiamata taxi nei 145 parcheggi esistenti, tutte ripetutamente vandalizzate da ignoti. Quindi spesso le colonnine nella loro stragrande maggioranza non funzionavano. E' inutile che vi indico chi potevano essere i vandali che rompevano le colonnine, sono gli stessi che oggi cancellano la pubblicità dello 060609. Comunque nonostante le spinte contrarie, nel 2004 si cominciò a delineare una certa volontà politica per realizzare questo strumento innovativo. Questo fu varato dal Comune a Guida Veltroniana nel 2006 ed aveva un "algoritmo" di chiamata complesso ed impossibile: il **199106601**. Si poteva da subito varare un vero numero unico per chiamata taxi, invece si è prodotto un sottotipo, che ha cercato di soddisfare le diverse pulsioni esistenti nella categoria taxi che male vedono ogni innovazione tecnologica che può mettere in difficoltà quelle già esistenti. Nel nostro piccolo, avevamo suggerito un possibile diverso progetto più funzionale, (vi consigliamo di rileggerlo sul numero 25 del nostro mensile, di maggio 2004 si trova sul sito www.coeuropa.it), I consigli di chi da anni pensava ad un numero unico funzionante furono totalmente ignorati e si creò un sistema di chiamata molto farraginoso e di difficile utilizzo, soprattutto per chi non è di Roma e per i turisti. Intanto, l'utilizzo di un numero a pagamento di nove cifre, ci sembrava, oltre che per l'esborso economico dovuto dall'utenza, poco funzionale allo scopo. La lunghezza del numero e l'ulteriore richiesta di digitare il numero del municipio da cui si chiama e la successiva segnalazione, con altri due numeri da digitare, del parcheggio taxi che viene elencato dalla voce metallica rispondente alla richiesta di un taxi, francamente ci sembrava un assurdo. Lo stesso abitante di Roma, spesso non sapeva e non sa, non solo il numero del suo municipio, ma molto probabilmente non conosce il nome delle piazze taxi che si trovano limitrofe alla sua abitazione. Il cittadino romano, spostandosi nella città e avendo bisogno di chiamare da un'altra zona che non è quella della sua abitazione un taxi, si veniva a trovare quasi nell'impossibilità di utilizzare la chiamata a numero unico se prima non si era informato del numero del municipio in cui in quel momento si trovava ed essersi anche informato sul nome delle piazze che nelle vicinanze hanno un parcheggio taxi. Il numero unico al di là della facciata pubblicitaria espressa sotto le elezioni comunali dell'epoca, fu realizzato in quel modo, per farlo realmente fallire. Infatti pochissimi utenti quasi nessuno, utilizzò quel sistema che rimase in vita nel cimitero delle buone intenzioni realizzate male. Probabilmente con buona pace di tutti e di chi tutelava solo gli interessi di alcune centrali radio. La cosa sarebbe morta lì se nel frattempo non accadde un evento per certi versi anomalo, che ha portato alla realizzazione della chiamata taxi 060609. Nel 2008 alle elezioni comunali fu eletto un tassista, Maurizio Berruti che da anni cercava di far realizzare il numero unico di chiamata. Questo fu determinante, infatti l'On. Berruti, la prima cosa che fece è stata quella di realizzare un numero unico moderno, efficace e poco costoso. Dopo una serie di peripezie (sarebbe lunghissimo raccontarle e forse alcune cose risulterebbero incredibili) alla fine del 2012 vide la luce lo 060609..... Segue a pag. 2

notiziario della Soc. Coop. COEUROPA 93 cooperativa di produzione e lavoro di trasporto persone

APRILE 2015 SEMINOTTE-NOTTE

DATA	17.00 - 01.00	22.00 - 06.00		
29/03/2015	03-09	13 ROSSI		
04/04/2015				
05/04/2015	14-20	08 VERDI		
11/04/2015	VERDI			
12/04/2015	13-19	07 ROSSI		
18/04/2015				
19/04/15	02-06	18 VERDI		
25/04/15	VERDI			
26/04/15	01-05	17 VERDI		
02/05/15	ROSSI			

Nasce la A.F.P. 060609

Intervista al Vice Presidente dell'Associazione Flotta Pubblica 060609, Giancarlo Ialungo.

Vogliamo porre alcune domande a Giancarlo sulla chiamata taxi 060609 e sulla associazione che gli fa da supporto.

- Cosa è lo 060609?

Il Chiamataxi 060609 è lo strumento più efficace ed economico che il Comune di Roma, attraverso l'Agenzia Servizi per la Mobilità, ha messo a disposizione dell'utenza cittadina per reperire il taxi a Roma.

- Come funziona?

Con due modalità che costituiscono di fatto la sua unicità non solo a livello nazionale. Il servizio si avvale di un numero telefonico, lo 060609, con il quale il cittadino con una semplice chiamata telefonica si aggancia ad un sistema di geo-localizzazione che gli permette di trovare il taxi più vicino a lui. Inoltre lo 060609 è anche una performante App disponibile su smartphone e tablet Android oltre che su iPhone. L'applicazione risponde alle esigenze di una utenza sempre più moderna e sensibile alle nuove tecnologie e in quanto strumento tecnologico di avanguardia, la App Chiamataxi 060609, è in continua evoluzione proprio per continuare a rispondere a queste esigenze.

- Quali sono i benefici per l'utenza?

L'utenza cittadina con questo servizio dispone di un numero unico di chiamata e della relativa App che mette in contatto diretto il fruitore del servizio taxi (utente) e l'operatore (tassista) che senza l'ausilio di intermediari entreranno in contatto telefonico diretto avvalendosi della tecnologia voip della quale dispone il servizio.

- quali quelli per i tassisti?

Il tassista dispone di uno strumento efficace che abbattere in modo consistente i costi di esercizio del proprio lavoro e lo pone in una posizione di rilievo di fronte ad un mercato in continua evoluzione tecnologica laddove il Chiamataxi 060609 occupa uno spazio importante in quanto primo ed unico esempio mondiale di servizio patrocinato da una istituzione pubblica. Il Comune di Roma infatti, ottemperando ai propri obblighi che la sua funzione pubblica gli impone, mette in contatto i cittadini e gli operatori del servizio pubblico non di linea titolari di licenza taxi.

- Che tipo di sviluppo si prevede?

Le potenzialità di sviluppo di questo servizio sono importanti e molteplici e si affiancano alla moltitudine di servizi offerti da Roma Capitale. La sua doppia valenza 'numero unico' e 'App' gli permettono di rivolgersi ad una vasta tipologia di clientela, privati cittadini, professionisti, aziende, uffici pubblici, alberghi, ristoranti, che con l'ausilio di app dedicate potranno in futuro avvalersi di un servizio che col tempo diventerà sempre più efficace e performante in termini di reperibilità ed economicità.

- Come l'ha presa l'utenza?

Il servizio Chiamataxi 060609 costituendo di fatto una

una "linea diretta con il tassista" riavvicina questo alla sua utenza e contribuisce ad instaurare un rapporto diretto di reciproca fiducia e cordialità di cui il nostro lavoro ha molto bisogno. La nostra utenza è entusiasta e lo manifesta quotidianamente e direttamente ai tassisti nelle loro vetture. Il rapporto diretto col tassista pone lo stesso come un prezioso collaboratore ed un operatore amico di fronte alle esigenze di una clientela che spesso ha bisogno di essere rassicurata su tempi di arrivo e costi.

- Come l'hanno presa i tassisti?

I tassisti iscritti al Chiamataxi 060609 dal canto loro riassaporano il gusto di una professione che con l'ausilio di questo strumento riguadagna una dimensione più umana.

Dal punto di vista economico ne traggono un reale ed indubbio vantaggio poiché il rapporto costi/benefici è assolutamente positivo.

- E' vero che alcuni sconosciuti distruggono sia le colonnine telefoniche che la pubblicità dello 060609?

Purtroppo da quando questo servizio è nato e soprattutto da quando si è sviluppato in modo più consistente negli ultimi tempi, sono sempre più frequenti fenomeni di vandalismo o boicottaggio di origine per ora ignota rivolti alle colonnine taxi in moltissimi posteggi taxi della Capitale. In particolare vengono continuamente divelte o imbrattate le scritte adesive che pubblicizzano ai cittadini il servizio del Numero Unico e del servizio Chiamataxi 060609 di Roma Capitale. Addirittura in alcuni casi sono state messe fuori uso le colonnine telefoniche di cui il servizio si avvale. Infatti lo 060609 rappresenta un 'allungamento' delle stesse colonnine taxi avvalendosi di una tecnologia che recupera ogni chiamata inevasa trasferendola ad una colonnina virtuale mobile rappresentata dall'apparato di cui dispone il tassista iscritto al Chiamataxi.

- Come mai questo accade?

Questi segni evidenti di fastidio ed intolleranza sono probabilmente dovuti al fatto che lo 060609, per alcuni individui poco illuminati, rappresenta una anomalia, una realtà non allineata a certe logiche lavorative che male si adeguano al passo dei tempi, agli effetti della crisi economica e all'esigenza di abbattimento dei costi di gestione del nostro lavoro.

- Cosa vi ponete di fare come associazione flotta pubblica 060609?

Innanzitutto far crescere il numero degli iscritti allo 060609 che il Comune ha messo a disposizione di tutti i titolari di licenza taxi e di conseguenza mettere in atto ogni azione che possa incentivare l'utilizzo di tale servizio da parte dell'utenza. Infine costituire come A.F.P.060609 uno strumento di tutela, di coordinamento e di sviluppo per tutti gli iscritti al Chiamataxi.



Giancarlo Ialungo Vice Presidente della Associazione Flotta pubblica 060609

Intervista a Giancarlo Ialungo

- Nella costante battaglia contro l'abusivismo di ogni tipo nel trasporto pubblico di persone, che contributo può dare lo 060609 per la soluzione di questo annoso problema?

Certamente un contributo importante poiché lo 060609 rafforza l'immagine del professionista titolare di licenza taxi di fronte all'utenza alla quale offre un servizio di alto profilo tecnologico. I taxi che si avvalgono dello strumento Chiamataxi 060609 sono i taxi di Roma Capitale e l'autorevolezza di questa istituzione deve assicurare e garantire gli utenti.

- Ho saputo che alcune centrali radiotaxi non permettono ai propri associati di iscriversi al servizio pubblico 060609, come mai?

Le dirigenze di quelle centrali hanno scelto una linea dura che ritengo celi ragioni diverse e distanti dagli interessi dei propri soci. Prima o poi dovranno avere a che fare con la crescente volontà dei colleghi che mal digeriscono questa imposizione che di fatto li priva ingiustamente di uno strumento prezioso di lavoro che di fatto è l'evoluzione tecnologica della colonnina taxi, il suo allungamento virtuale.

È sciopero, diario di viaggio con Uber

L'offerta promozionale (trasporto gratuito) funziona, ma attenti a non perdere le app

di **Monica Ricci Sargentini**

La promozione è allettante: una corsa gratuita nel giorno dello sciopero dei trasporti pubblici. A offrirla è Uber, la contestata multinazionale americana di trasporto automobilistico privato, che ha approfittato della giornata di protesta indetta dall'Unione Sindacale di Base, per rilanciare la sfida ai taxi. L'iniziativa è riservata solo ai nuovi utenti del servizio. Ma funzionerà? Il Corriere lo ha provato per voi.

a pagina 2

Cogliendo l'occasione dello sciopero dei mezzi pubblici collettivi, fra l'altro indetto dal solo sindacato USB, la "novella" app che viene da oltre oceano, ha pensato bene di offrire a chi aveva un biglietto dell'autobus, una corsa gratis con le vetture ad essa collegate. In economia, questa mossa realmente si chiama Dumping. Sostanzialmente significa che: chi ha molti soldi, può tranquillamente falsare il mercato vendendo la propria merce o il proprio servizio a costo zero mandando fuori mercato gli altri per rimanene poi, unico soggetto in quello spazio economico. Non è assolutamente vero che il mercato non ha bisogno di regole dello Stato perché si autoregolamenta da solo, anzi. Proprio in assenza di regole viene meno il mercato liberale che viene sostituito da monopoli di supereconomie che diventano esse stesse "stato-dittatura". Leggete sull'offerta di Uber cosa scrive il 31 marzo scorso il Corriere della sera.

2 CRONACA DI ROMA

Con Uber nel giorno dello sciopero ma alla fine la corsa viene addebitata

L'iniziativa promozionale (viaggio gratis) «naufraga» fra procedure e app perdute

SEGUE DALLA PRIMA

Prima di tutto occorre di essere dotati di uno smartphone, scaricare l'app e fare l'iscrizione allegando i dati di una carta di credito. Scelgo una prepagata Mastercard che ha su soltanto 8,26 euro. L'operazione richiede una decina di minuti ma possono esserci degli imprevisti. Io, per esempio, ho dovuto chiamare in soccorso mio marito perché non trovavo più l'app. Selezione il mio autista: un tale Alessandro, alla guida di una mercedes nera, promette di arrivare in nove minuti. Prendo la corsa e lo aspetto sotto casa, nel quartiere Trieste, con il biglietto dell'autobus in mano. A questo punto dovrei inserire il codice promozionale «bigliettomezzi» ma l'app non me lo chiede e non capisco dove andrebbe digitato. Decido di aspettare. L'attesa è lunga. Nel frattempo, penso, avrei potuto prendere almeno quattro taxi.

Alla fine Alessandro arriva. E qui c'è la prima sorpresa: la vettura è grigia. «Scusi ma non doveva essere nera?» chiedo. «Già — risponde lui scherzoso —, si è scolorita». Chiedo lumi sulla promozione ma il conducente è incerto: «Sì ci è arrivata una email — dice — ma non conosco la procedura. Ha digi-



Il conducente
«Non potrei prendere questa corsa ma la colpa è dei tassisti scortesii»

tato il codice quando mi ha chiamato?». «No — rispondo — pensavo di doverlo fare una volta salita in macchina». Lui si attacca al telefono, senza auricolare. Parla con un certo Michele che gli dice che non c'è problema, che casomai mando dopo una email.

Il viaggio prosegue. L'autista mi racconta che è iscritto a Uber da poco e che i clienti sono soprattutto turisti. Mi dice

In attesa
Alcuni romani aspettando l'autobus alla stazione Termini durante lo sciopero dei trasporti

che, essendo un noleggio, non potrebbe prendere corse come la mia perché ogni volta dovrebbe tornare nell'autorimessa. «Ma la colpa di quanto sta accadendo è dei tassisti — si sfoga mentre percorriamo le corsie preferenziali come se fossimo un taxi —, se fossero stati più gentili, se non avessero truffato tanti turisti magari non ci sarebbero così tante persone disposte ad usare Uber».

Arrivati a piazza Colonna ho un momento di panico perché il mio telefonino è quasi scarico. Riuscirò a digitare il famoso codice promozionale? Il conducente preme sul suo smartphone «fine corsa», mi dà una ricevuta di 12 euro (più di quanto avrei pagato con il taxi) mentre io armo l'app e scrivo la parola magica: «bigliettomezzi». Funzionerà? Scendo dall'automobile senza esserne certa. Qualche ora dopo apprendo via email che la corsa mi è stata addebitata perché non ho rispettato le procedure. Addio Uber. Non so quanti nuovi iscritti hai guadagnato con questa trovata visto che allo sciopero, secondo l'Atac, ha aderito solo il 7,1% del personale. Ma una cosa è certa: io la prossima volta prendo il taxi.

Monica Ricci Sargentini
© RIPRODUZIONE RISERVATA



Piazza Del Popolo 1900

Memorandum per i soci della COEUROPA 93



Piazza Del Popolo 1897

CHIAMATA 06 06 09

TAXI

BOLLI E SBOLLATURE

I bolli li fa la Coop. Solo nel caso di auto nuova, il primo bollo va fatto dal socio. Quando si sbolla o si bolla (cambio auto) bisogna comunicarlo immediatamente in Coop.

RADIOTAXI

In cooperativa si possono pagare i canoni del Radiotaxi 4157. Il mandato di pagamento, dura minimo un anno.

Cambio turno

I cambi turno **notte e semi notte** relativamente, con mattina e pomeriggio, possono essere effettuati in cooperativa, dal lunedì al mercoledì dalle **9,30 alle 15.00**. Il cambio per la **mattina e il pomeriggio** fisso, deve essere effettuato entro i **primi 20 giorni** del mese **precedente** a quello del cambio. In ogni caso, per l'effettuazione del cambio turno debbono essere presenti i soggetti interessati. I cambi turno verranno fatti solo fra soci o fra un socio ed un esterno.

Carro Attrezzi



TAXI MULETTO

I SOCI CHE CHIEDONO IL MULETTO E POI NON LO UTILIZZANO, SARANNO SANZIONATI

I soci che usufruiscono di un carro attrezzi, saranno rimborsati dalla cooperativa, previa visione della ricevuta, fino a € 51,65.
CARRO ATTREZZI Vincenzo TEL. 06. 7843442 cell. 3687304193 entro GRA € 40,00 Fiumicino - Roma 8Q00

IMPORTANTE

La Pubblica Amministrazione nel mese di gennaio 2015 ha deciso che i soci di una cooperativa di lavoro, per poter recedere dalla stessa devono veder trascorrere un anno dalla data di effettuazione del recesso firmato all'agenzia per la mobilità. In pratica un socio che intende uscire dalla cooperativa può diventare solo artigiano. Se vuole andare in altra cooperativa di lavoro deve attendere un anno dalla comunicazione.

AVVISO AI SOCI

Assessorato al Traffico e Ufficio Agenzia Mobilità pratiche taxi



Via Capitan Bavastro 94. Tel 06/671070602 06/671070519. Aperto al pubblico il martedì dalle ore 08.00 alle 12.00 e il giovedì dalle ore 08.00 alle 17.00. Agenzia Mobilità Piazzale Degli Archivi, 40, dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alla 16,30

Officine Tassametri

Digitek Via Nocera Umbra tel. 067850862
Sak Via Della Magliana, 206/ab tel. 0661550242

I CRISTALLI DELLE VETTURE SONO ASSICURATI

IMPORTANTE Assicurazione

SI CONSIGLIA DI NON SVECCHIARE IL VENERDI' IN QUANTO L'ASSICURAZIONE RIMANE APERTA SINO ALLE 15.00. Assic. V. Di Val Cannuta, 123 Tel. 06.66541886

Vigili Urbani GPIT

C.ne Ostiense, 191 stanze 22-23-24 Tel 06/67693282 ANCHE OGGETTI RINVENUTI chiamare in caso di posteggi occupati da auto private 0667691, per abusivi 0667693234

Rimborso Regionale autovetture

Via Rosa Raimondi Garibaldi, 7 (regione Lazio)

Camera di commercio e Artigianato

V.le Oceano Indiano 17 - 00144 Roma centralino 06520821

Precedenza ai soci per rilevazione di quota sociale



I soci che volessero rilevare una azione sociale, hanno la precedenza sulle quote in cessione nella cooperativa, ciò a eventuali parità di condizioni.

DA RICORDARE

In caso di incidente sul lavoro o di malattia, i soci debbono comunicarlo alla cooperativa entro 36 ore, allegando i documenti sanitari (per malattia il mod OPM/1 rilasciato dal medico personale).

RICORDARSI DI EFFETTUARE LA REVISIONE ANNUALE NELLO STESSO MESE DELL'ANNO PRECEDENTE

Grafica, composizione, articoli e ricerche a cura di Maurizio Berruti.

TUTTI I SOCI SONO TENUTI A PRESENTARE ALLA COOPERATIVA LE FATTURE DEGLI AVVOCATI O DI ALTRO SOGGETTO CHE ABBA LA RITENUTA D'ACCONTO, NON APPENA NE VIENE IN POSSESSO.